

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VIAGGIO DI VIAJES TAURO SL

### 01. Informazioni precontrattuali

1. IL VIAGGIATORE certifica che prima di essere vincolato dal presente contratto di pacchetto turistico, è stato informato di tutte le caratteristiche del pacchetto turistico di tutte le caratteristiche del pacchetto turistico che sta contraendo mediante la documentazione informativa inviata da

L'ORGANIZZATORE, nonché mediante le informazioni di prenotazione che il presente contratto di pacchetto turistico confermerà.

per procedere alla conferma. Parimenti garantisce di aver ricevuto il modulo informativo tipo per i contratti di pacchetto turistico.

per i contratti di viaggio tutto compreso. IL VIAGGIATORE dichiara di essere a conoscenza delle caratteristiche e dei possibili rischi in cui si trova nel paese/nei paesi di destinazione.

2. Le informazioni sono disponibili anche sul sito web del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione

([www.exteriores.gob.es](http://www.exteriores.gob.es))

3. I prezzi sono calcolati a partire dalla data di pubblicazione della brochure del pacchetto turistico e includono tutte le tasse applicabili, più eventuali supplementi, commissioni e costi che potrebbero essere aggiunti.

Il prezzo totale di questo pacchetto è stato calcolato sulla base dei tassi di cambio, delle tariffe di trasporto, del costo del carburante, delle tasse e dei supplementi applicabili alla data di pubblicazione del programma o alle successive condizioni pubblicate in forma stampata.

Tali prezzi potranno tuttavia essere aumentati fino ad un massimo di 20 giorni prima della partenza, secondo i termini e le condizioni previste nelle Condizioni Generali.

stabilito nelle Condizioni Generali. IL VIAGGIATORE pagherà gli importi dovuti con la modalità di pagamento descritta nella conferma della prenotazione.

Parimenti, IL VIAGGIATORE avrà diritto ad una riduzione del prezzo in caso di variazione a favore di questi concetti. In questo caso L'ORGANIZZATORE potrà detrarre dal rimborso le spese amministrative effettive del relativo trattamento.

4. Per quanto riguarda le escursioni facoltative non contrattate all'origine, non fanno parte del pacchetto e sono regolate dai propri termini e condizioni.

L'ORGANIZZATORE non garantisce fino al momento della stipula del contratto la loro eventuale realizzazione.

5. IL VIAGGIATORE dovrà procurarsi la documentazione necessaria per effettuare il viaggio, compresi passaporto e visti e quelli relativi alle formalità sanitarie.

Eventuali danni che dovessero derivare dalla mancanza di tale documentazione saranno a carico dell'Il viaggiatore, sarà responsabile di tutti i danni derivanti dalla mancanza di tale documentazione, ed in particolare dei costi sostenuti per l'interruzione del viaggio e il suo eventuale rimpatrio.

6. Se L'ORGANIZZATORE accetta la richiesta del viaggiatore di elaborare i visti necessari per una qualsiasi delle destinazioni incluse nell'itinerario, L'ORGANIZZATORE può richiedere al viaggiatore di dell'itinerario, L'ORGANIZZATORE potrà richiedere il pagamento del costo del visto, nonché delle spese di gestione delle pratiche da espletare dinanzi alla sede diplomatica o consolare la corrispondente rappresentanza diplomatica o consolare.

7. IL VIAGGIATORE può recedere dal contratto in qualsiasi momento prima dell'inizio del viaggio e in tal caso, L'ORGANIZZATORE può richiedere al viaggiatore il pagamento di una penale adeguata e giustificabile, che sarà indicata nelle Condizioni Generali.

Può imporgli il pagamento di una penale adeguata e giustificabile, che sarà indicata nelle Condizioni Particolari.

Condizioni Particolari . Tuttavia, se nel luogo di destinazione o nelle immediate vicinanze si verificano circostanze inevitabili e straordinarie che influiscono in modo significativo sull'esecuzione del viaggio o sul trasporto dei passeggeri verso la destinazione. Il passeggero può recedere dal contratto prima

della sua data di inizio senza penalità e con diritto al rimborso di tutte le somme versate in acconto del viaggio.

8. Tali rimborsi o rimborsi saranno effettuati al VIAGGIATORE, dedotta la penale corrispondente, entro un periodo non superiore a 14 giorni di calendario dalla risoluzione del contratto di pacchetto turistico.

Conclusione del contratto di viaggio:

Con la prenotazione (per iscritto, verbalmente o telefonicamente) il cliente offre al tour operator Viajes Tauro SL, la conclusione vincolante di un contratto di viaggio. La prenotazione effettuata dalla persona che si registra include anche tutti gli altri partecipanti elencati nella registrazione e il registrante si assume la responsabilità dei loro obblighi contrattuali così come dei propri obblighi. Il contratto ha valore legale nel momento in cui il tour operator lo accetta. L'accettazione non richiede modalità particolari. Al momento della conclusione del contratto o immediatamente dopo, l'operatore turistico emetterà al cliente una conferma di viaggio. Se il contenuto della conferma di prenotazione differisce dal contenuto della registrazione della prenotazione, questo fatto deve essere trattato come una nuova offerta da Viajes Tauro SL, che sarà vincolante per Viajes Tauro SL per la durata di 10 giorni. Un contratto basato su tale offerta modificata entrerà in vigore solo a condizione che il viaggiatore dichiari di accettare tale offerta entro il periodo sopra indicato. L'accettazione può avvenire anche mediante il pagamento dell'intero importo, il versamento di una caparra o l'inizio del viaggio.

02. Prezzi e modalità di pagamento:

Per i clienti che risiedono legalmente all'interno dell'UE si applicano le seguenti condizioni: Per salvaguardare le somme pagate dai clienti, il tour operator ha stipulato una copertura assicurativa in caso di insolvenza con la compagnia assicurativa spagnola Markel Insurance SE, Plaza Pablo Ruiz Picasso, 1, Planta 35, 28020 de Madrid .

Si applicano i prezzi e le condizioni di pagamento concordati alla conclusione del contratto. Servizi particolari (camere singole, escursioni, prolungamento del soggiorno) verranno presi in considerazione solo se prenotati all'atto dell'iscrizione ed espressamente confermati per iscritto. Al momento della registrazione, il registrante deve versare un acconto del 10%, ma non più di 250 euro a persona, se non sono stati concordati altri termini con il cliente. Le tasse che non riguardano il prezzo del viaggio, come le tasse per il visto, i premi assicurativi ecc., devono essere pagate in aggiunta e al momento della registrazione. Il saldo dovrà essere versato entro 28 giorni prima dell'inizio del viaggio o al momento della consegna dei documenti di viaggio. Se i documenti di viaggio devono essere inviati tramite corriere espresso a causa del ritardo nel pagamento, Viajes Tauro SL si riserva il diritto di addebitare questi costi aggiuntivi. Di norma i documenti di viaggio non vengono inviati prima del pagamento totale (ricevuta del pagamento presso Viajes Tauro SL è stata risolta).

Se il VIAGGIATORE non rispetta il piano di pagamento, l'ORGANIZZATORE potrà risolvere il contratto e applicare la penale prevista alla clausola 4.

03. Servizi, modifiche dei servizi:

Le prestazioni contrattuali risultano dalla descrizione dei servizi, dalla brochure nonché dalle informazioni riportate nella conferma del viaggio. Ulteriori accordi orali o regolamenti aggiuntivi richiedono la forma scritta. Modifiche o deviazioni dei servizi di viaggio concordati contrattualmente, ritenute necessarie dopo la conclusione del contratto e non effettuate contrariamente alla buona fede di Viajes Tauro SL, sono ammessi solo se non sono sostanziali e non limitano le caratteristiche complessive del viaggio prenotato. Ciò non pregiudica eventuali diritti di garanzia se i servizi modificati vengono ritenuti incompleti o difettosi. I Viaje Tauro SL informerà immediatamente il cliente di eventuali modifiche dei servizi. Se necessario, al cliente verrà offerta una nuova prenotazione gratuita o una cancellazione gratuita del viaggio. Viajes Tauro si riserva il diritto di

modificare i prezzi annunciati e confermati al momento della prenotazione, quando si verifica un aumento dei costi di trasporto o si verificano tasse per determinati servizi come tasse portuali o aeroportuali o una modifica dei tassi di cambio applicabili al tour in questione. Viajes Tauro SL modificherà i prezzi nella misura in cui tale aumento influirà sul prezzo del tour per persona o per posto, incl. indicazioni precise per il calcolo del prezzo, a condizione che tra la conclusione del contratto e la data del viaggio concordata intercorrano più di 4 mesi. In caso di successiva modifica del prezzo del viaggio o dei servizi turistici essenziali, l'operatore turistico è tenuto a informarne immediatamente il cliente, comunque al più tardi 20 giorni prima della partenza. Dopo tale termine non saranno ammessi aumenti di prezzo. Se i prezzi aumentano oltre l'8%, il viaggiatore avrà diritto a recedere dal contratto di viaggio o a richiedere un viaggio sostitutivo equivalente. Il viaggiatore deve far valere questi diritti nei confronti del tour operator subito dopo la spiegazione di quest'ultimo in merito all'aumento del prezzo.

Nel caso in cui IL VIAGGIATORE scelga di risolvere il contratto senza penalità o non accetti il pacchetto turistico sostitutivo proposto, L'ORGANIZZATORE rimborserà tutti i pagamenti effettuati per il viaggio, entro un periodo non superiore a quattordici giorni di calendario dalla data di risoluzione del contratto.

#### 04. Cancellazione o modifica della prenotazione da parte del cliente:

Prima dell'inizio del viaggio, ogni viaggiatore può annullare il proprio viaggio in qualsiasi momento. Per evitare malintesi, si consiglia di comunicare la disdetta per iscritto, indicando il numero di contratto su un supporto dati permanente. In caso di annullamento da parte del viaggiatore, Viajes Tauro SL avrà il diritto di esigere un compenso adeguato tenendo conto delle spese solitamente risparmiate e del profitto solitamente possibile derivante da qualsiasi altro utilizzo dei servizi di viaggio. Abbiamo il diritto di richiedere una penale di annullamento sotto forma di tariffa forfettaria di annullamento (se la prenotazione non viene trasferita a un'altra persona) calcolata, come descritto di seguito, sotto forma di percentuale del prezzo del viaggio per la persona che effettua l'annullamento. Se un viaggio viene annullato

- a) Minimo 10% dell'importo totale fino a 61 giorni prima dell'arrivo, massimo 50 Euro a persona al massimo.
- b) 20% dell'importo totale dal 60° al 41° giorno prima dell'arrivo.
- c) 30% dell'importo totale dal 40° al 31° giorno prima dell'arrivo.
- d) 40% dell'importo totale dal 30° al 21° giorno prima dell'arrivo.
- e) 50% dell'importo totale dal 20° al 14° giorno prima dell'arrivo.
- f) 70% dell'importo totale dal 13° all'8° giorno prima dell'arrivo.
- g) 80% dell'importo totale dal 7° al 1° giorno prima dell'arrivo.
- h) 100% dell'importo totale il giorno dell'arrivo.

In caso di annullamento, il viaggiatore è tenuto a restituire tutti i documenti di viaggio, i voucher e gli altri biglietti che gli sono stati consegnati. Se i biglietti aerei, di viaggio o simili non vengono restituiti, Viajes Tauro SL avrà il diritto di addebitare l'intero costo del viaggio. Il cliente ha il diritto di dimostrare che per Viajes non sono sorti costi o che solo costi inferiori a quelli richiesti al punto 04 sotto forma di forfait Tauro SL. Allo stesso modo Viajes Tauro SL si riserva il diritto di dimostrare che i costi sostenuti per la cancellazione sono superiori alle tariffe forfettarie indicate al punto 04. Per il bene della vostra sicurezza, Viajes Tauro SL consiglia di stipulare un'assicurazione annullamento viaggio. Se l'operatore turistico è obbligato a rimborsare parzialmente o completamente le spese di viaggio a causa di un annullamento, deve farlo immediatamente e in ogni caso entro 14 giorni dal ricevimento dell'annullamento.

Trasferimento della prenotazione: IL VIAGGIATORE può trasferire la sua prenotazione a una persona che soddisfi tutte le condizioni richieste nell'opuscolo, programma o offerta di pacchetto turistico o nelle Condizioni Particolari. Il trasferimento dovrà essere comunicato, su supporto durevole, all'ORGANIZZATORE almeno 7 giorni di calendario prima della data di inizio del viaggio, il quale potrà addebitare al viaggiatore esclusivamente i costi effettivamente sostenuti a causa del trasferimento.

In ogni caso, IL VIAGGIATORE e la persona alla quale è stata trasferita la prenotazione saranno solidalmente responsabili nei confronti dell'ORGANIZZATORE per il pagamento del prezzo rimanente, nonché di eventuali commissioni, supplementi e altri costi aggiuntivi che potrebbero essere stati causati da il trasferimento.

#### 05. Cancellazione e risoluzione da parte del tour operator:

L'operatore turistico può recedere dal contratto di viaggio prima o dopo l'inizio del viaggio nei seguenti casi:

- a) Senza termine, il viaggiatore, nonostante sia stato avvisato, disturba persistentemente lo svolgimento del viaggio o agisce contrariamente al contratto. Se il tour operator annulla il tour, tratterà il prezzo della vacanza; deve, tuttavia, tenere conto del valore dei costi risparmiati.
- b) Fino a: 20 giorni prima della partenza per viaggi superiori a 6 giorni. 7 giorni per viaggi da 2 a 6 giorni. 48 ore per viaggi inferiori a 2 giorni, se non viene raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto nel bando del viaggio in questione. Il viaggiatore deve essere informato immediatamente della risoluzione. Il viaggiatore ottiene il rimborso del prezzo del tour già pagato. Il viaggiatore non ha diritto ad alcuna ulteriore pretesa.
- c) Fino a 4 settimane prima dell'inizio del viaggio se questo non è accettabile per Viajes Tauro SL a realizzare il tour, nonostante abbia sfruttato tutte le possibilità poiché la prenotazione del viaggio per questo viaggio è insufficiente e quindi i costi emergenti per il tour non saranno coperti. La varianza sfavorevole deve raggiungere almeno il 5% delle spese di viaggio. Ciò non sarà applicabile se Viajes Tauro SL è responsabile delle circostanze che hanno portato a questa copertura insufficiente dei costi (ad esempio, errore di calcolo) o se Viajes Tauro SL non può fornire prova delle circostanze che hanno portato al superamento del sacrificio economico. In caso di esercizio del diritto di recesso, il viaggiatore riceverà un'offerta alternativa. Qualora non accetti, gli verrà restituito l'intero importo del prezzo del viaggio già pagato. Il viaggiatore non ha diritto ad alcuna ulteriore pretesa.
- d) Il viaggiatore riceverà immediatamente la cancellazione. Riceverà quindi le spese di viaggio pagate senza indugio, ma almeno 14 giorni dopo aver ricevuto la disdetta.

#### 06. Risoluzione del contratto per circostanze eccezionali:

Se il viaggio è notevolmente ostacolato, messo in pericolo o impedito per circostanze inevitabili e straordinarie imprevedibili al momento della conclusione del contratto (come guerra, sciopero, improvvise rivolte domestiche, epidemie, ordini ufficiali, catastrofi naturali, distruzione dell'alloggio a causa di catastrofi naturali o simili incidenti), entrambi i partner contrattuali hanno il diritto di recedere dal contratto. In caso di risoluzione del contratto, il tour operator ha il diritto di esigere un congruo compenso per i servizi turistici già forniti o da fornire. In questo caso, l'ORGANIZZATORE rimborserà tutti i pagamenti effettuati dal VIAGGIATORE entro un periodo non superiore a 14 giorni di calendario dalla risoluzione del contratto. L'ORGANIZZATORE non sarà tenuto a corrispondere alcun compenso aggiuntivo al VIAGGIATORE. Sia il tour operator che il viaggiatore sono liberi di provare un danno maggiore o minore. Inoltre, il tour operator è tenuto a prendere tutte le misure necessarie per consentire il viaggio di ritorno del viaggiatore, soprattutto se il viaggio di ritorno fa parte del contratto. I costi aggiuntivi derivanti dal viaggio di ritorno a casa devono essere divisi equamente tra le parti, i costi aggiuntivi sono a carico del viaggiatore.

#### 07. Responsabilità del tour operator:

La responsabilità contrattuale del tour operator per danni che non siano lesioni fisiche è limitata a tre volte l'importo del prezzo del viaggio,

- a) Se il danno al viaggiatore non è stato causato né intenzionalmente né per negligenza grave.
- b) Nella misura in cui l'organizzatore del viaggio è responsabile per i danni subiti da a viaggiatore esclusivamente per colpa di un fornitore di servizi

Per tutte le richieste di risarcimento danni nei confronti di Viajes Tauro SL a causa di atti illeciti, che non siano basati su dolo o colpa grave, il tour operator sarà responsabile dei danni alle cose fino ad un importo pari a tre volte il prezzo del viaggio. Questi limiti di responsabilità saranno validi per

singolo viaggiatore e viaggio. I TERMINI E LE CONDIZIONI GENERALI DI VIAGGIO di Viajes Tauro SL non si assume alcuna responsabilità per disagi legati a servizi per i quali il tour operator ha agito solo come intermediario (ad esempio eventi sportivi, visite teatrali, mostre, ecc.) e che sono stati chiaramente evidenziati e contrassegnati come servizi esterni. In caso di siffatto intermediario è esclusa la responsabilità per eventuali colpe dell'intermediario, se non si tratta di dolo o colpa grave. Se nell'ambito del viaggio o in aggiunta ad esso viene fornito un servizio di trasporto pubblico e il viaggiatore ha ottenuto un biglietto di trasporto corrispondente, questo servizio sarà considerato come servizi esterni forniti dall'operatore turistico nella misura in cui lo informa espressamente nell'annuncio e conferma del tour. Pertanto, il tour operator non può essere ritenuto responsabile della prestazione stessa di tali servizi di trasporto. In tal caso, qualsiasi responsabilità sarà regolata secondo le norme di trasporto della rispettiva compagnia di trasporti in questione, che devono essere portate espressamente all'attenzione del viaggiatore e che devono essere messe a sua disposizione su richiesta. Un diritto di risarcimento danni nei confronti dell'organizzatore del viaggio è limitato o escluso nella misura in cui, a causa di leggi internazionali o norme giuridiche basate su tali leggi, che devono essere applicate ai servizi da fornire da un agente di servizio, può essere fatto valere solo ai sensi determinate condizioni o restrizioni o può essere escluso del tutto in determinate condizioni. Se l'operatore turistico assume la natura di operatore contrattuale di volo aereo, la responsabilità è regolata secondo le norme della legge sull'aviazione in relazione ai trattati internazionali di Varsavia, L'Aia, Guadalajara e all'accordo di Montreal (solo per voli verso gli Stati Uniti e il Canada). Questi trattati di norma limitano la responsabilità del vettore aereo per morte o lesioni personali, nonché per perdita e danni al bagaglio. Se negli altri casi il tour operator è operatore di servizi, sarà responsabile secondo la normativa vigente per questi casi. Se l'Organizzatore assume la natura di compagnia di navigazione per viaggi in posto, la responsabilità è regolata secondo le norme della normativa spagnola vigente.

#### 08. Garanzia:

Se il viaggio presenta notevoli carenze, il viaggiatore ha il diritto di ridurre il prezzo del viaggio per la durata della prestazione difettosa del servizio. Se la prestazione difettosa è sostanziale, può recedere dal contratto. La riduzione o l'annullamento del prezzo sono tuttavia consentiti solo se il viaggiatore ha informato l'operatore della prestazione difettosa e ha richiesto misure correttive e se Viajes ha superato il termine ragionevole concessogli per porre rimedio al difetto. Tauro SL. Nessun termine si applica se il rimedio è impossibile o rifiutato da Viajes Tauro SL o nel caso in cui l'annullamento del contratto sia giustificato da un interesse speciale del viaggiatore. Inoltre, il viaggiatore può chiedere il risarcimento dei danni per la mancata esecuzione del contratto. Di norma ciò vale solo se la carenza è talmente sostanziale da giustificare una riduzione di almeno il 50% del prezzo del viaggio. La guida turistica non è autorizzata a riconoscere pretese del genere sopra menzionato.

#### 09. Dovere di collaborazione

In caso di difetti riscontrati, il viaggiatore è tenuto a collaborare in misura ragionevole per contribuire ad attenuare il difetto e ridurre al minimo eventuali danni potenziali. Non è possibile pretendere una riduzione del prezzo del tour se il cliente omette colpevolmente di segnalare tali carenze alla direzione locale del tour. Questi ultimi sono autorizzati a trovare un rimedio se un rimedio è possibile. Se non esiste o non è possibile contattare un'organizzazione turistica locale, la segnalazione deve essere effettuata immediatamente a Viajes Tauro SL tramite +34 93 769 06055.

#### 10. Denuncia dei vizi, rimedio, riduzione, cancellazione

Se un servizio turistico non viene fornito affatto o viene fornito con carenze, il viaggiatore ha il diritto di esigere un risarcimento. L'operatore turistico può negare il risarcimento se ciò è impossibile da eseguire o comporta costi irragionevoli. Il viaggiatore ha il diritto di esigere una riduzione delle spese di viaggio se i servizi turistici non sono stati resi esenti da difetti e non ha ommesso colpevolmente di denunciare tali difetti all'operatore turistico (senza indebito ritardo). I diritti derivanti dalla riduzione delle spese di viaggio si prescrivono in deroga entro due anni. Per l'inizio del termine di prescrizione legale. Se l'operatore turistico non può rimediare a causa di una mancata denuncia dei vizi colposa, il

viaggiatore non potrà avanzare pretese di riduzione o di risarcimento. Se il pacchetto turistico è significativamente compromesso a causa di un'insufficienza del viaggio e nel caso in cui l'operatore turistico non provveda al rimedio entro un periodo di tempo ragionevole, il viaggiatore può recedere dal contratto del viaggio (si consiglia di farlo per iscritto a proprio nome). interesse). La determinazione di un periodo di preavviso per il rimedio non sarà necessaria se il tour operator nega il rimedio o nel caso in cui si renda necessario un rimedio immediato. Se successivamente il contratto viene annullato, il viaggiatore ha ancora diritto al viaggio di ritorno se il trasporto era parte del contratto. Egli deve al tour operator solo il prezzo dei servizi richiesti e/o dei servizi che devono ancora essere forniti per la conclusione del pacchetto turistico.

#### 11. Passaporto, dogana, visti, norme in materia sanitaria

È dovere del tour operator informare i cittadini del paese in cui viene offerto il tour sui relativi requisiti in materia di passaporto, visto e salute, nonché su eventuali modifiche di tali requisiti prima dell'inizio del tour. Per i cittadini di altri Stati l'ambasciata interessata può fornire informazioni. Il tour operator non è responsabile del rifiuto dei visti e della ricezione dei visti necessari da parte della rispettiva rappresentanza diplomatica, se il viaggiatore ha incaricato il tour operator dell'approvvigionamento, a meno che il ritardo non sia imputabile al tour operator. Inoltre il viaggiatore deve informarsi in tempo sulla protezione contro l'infezione e la vaccinazione e sulle altre misure profilattiche; se necessario, dovrà avvalersi del parere del medico. Informazioni generali possono essere ottenute in particolare presso le autorità sanitarie, i medici esperti in medicina dei viaggi, i medici tropicali, i servizi di informazione sulla medicina dei viaggi.

#### 12. Guida turistica

Se l'opuscolo di viaggio dei documenti di viaggio nomina determinate guide turistiche, lì non vi è alcuna pretesa legale che la guida turistica designata guiderà effettivamente il tour. IL la guida turistica non fa parte del contratto del tour. Eventuali aiutanti volontari (volontari) non sono guide turistiche, ma solo un supporto aggiuntivo e volontario per i clienti durante il loro soggiorno. Lo faranno non essere reperibili durante tutto il soggiorno e non sono rappresentanti legali di Viajes Tauro SL.

#### 13. Protezione dei dati/ Trattamento dei dati personali:

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (RGPD), l'interessato accetta che i dati personali riportati in questo documento, nonché quelli che eventualmente verranno forniti in futuro per la stessa finalità, sono raccolti e trattati da L'ORGANIZZATORE, con sede in Carrer Església, 4 08370 Calella (Barcelona). Tali dati sono stati raccolti dall'ORGANIZZATORE allo scopo di gestire e sviluppare tutti i servizi previsti dal presente contratto.

In qualsiasi momento, l'interessato potrà esercitare i propri diritti di accesso, rettifica, cancellazione, opposizione, portabilità e limitazione del trattamento all'indirizzo Carrer Església, 4 08370 Calella (Barcelona), nonché tramite e-mail a [info@viajestauro.com](mailto:info@viajestauro.com).

Puoi anche presentare un reclamo all'Agenzia spagnola per la protezione dei dati. (<https://www.aepd.es/>).

14. Risoluzione delle controversie del cliente/piattaforma OS e assegnazione a Viajes Tauro SL attualmente non partecipa a pratiche volontarie alternative di risoluzione delle controversie secondo la legge sulla risoluzione delle controversie dei clienti. Pertanto, tale pratica e la piattaforma online all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> fornita dalla Commissione Europea per risolvere le controversie relative ai clienti non possono essere utilizzate dai nostri clienti. È esclusa la cessione di crediti nei confronti del tour operator. Ciò non si applica ai familiari al seguito o ai compagni di viaggio di un gruppo registrato congiuntamente.

15. Disposizioni varie Qualora una qualsiasi clausola o parte del presente contratto di viaggio risultasse invalida, tutte le altre parti ed il contratto stesso rimarranno validi. Lo stesso vale per le presenti condizioni di viaggio. Se parti delle presenti condizioni risultano non valide, si applicano le norme più simili alle norme concordate, se ammissibili. Gli accordi presi individualmente devono essere stipulati per iscritto. Gli accordi individuali presentati per iscritto prevalgono sui presenti termini e condizioni di viaggio. Si conviene che si applicherà la legge spagnola. Foro competente per qualsiasi azione legale contro Viajes Tauro SL sarà 08350 Arenys de mar, Spagna .

Organizzatore :  
Viajes Tauro SL  
Carrer Església, 4  
08370 Calella  
TEL: 00 34 93 769 0655  
e-mail: [info@viajestauro.com](mailto:info@viajestauro.com)

Informativa sulla privacy dei dati

**Trattamento dei dati personali:**

Ai sensi della legge organica 3/2018, del 5 dicembre, sulla protezione dei dati personali e sulla garanzia dei diritti digitali e con il regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016 (RGPD), il cliente accetta che i dati personali riportati in questo documento così come quelli che potranno essere forniti in futuro per lo stesso scopo, siano raccolti e trattati dall'agenzia Viajes Tauro SL, con domicilio in Carrer Església , 4 08370 Calella (Barcelona). Tali dati sono stati raccolti da Viajes Tauro SL allo scopo di gestire e sviluppare i servizi stipulati nel presente contratto con il cliente e sono necessari per soddisfare tali scopi.

L'interessato potrà esercitare i diritti riconosciuti dal RGPD e , in particolare, quelli di accesso, limitazione, rettifica, cancellazione, opposizione e oblio, mediante lettera da indirizzare alla sede dell'Agenzia all'indirizzo indicato, come nonché al

indirizzo e-mail = [info@viajestauro.com](mailto:info@viajestauro.com) con il riferimento "Protezione dei dati".

Puoi anche presentare un reclamo all'Agenzia spagnola per la protezione dei dati.

(<https://www.aepd.es/>).

I dati personali potranno essere oggetto di decisioni automatizzate in conformità a quanto previsto dalla normativa applicabile.

Comunicazione e trasferimento dei dati: L'Agenzia informa che, a seconda della modalità di pagamento dei servizi, i dati contenuti nella presente scheda (Nome, CIF/NIF, Numero Conto) verranno comunicati agli Istituti Finanziari (Banche e Casse di Risparmio ) con cui Viajes Tauro SL Agency opera al solo scopo di gestire trasferimenti, incassi e pagamenti derivanti dal rapporto commerciale e dall'utilizzo dei nostri servizi.

Per la gestione ed adempimento di quanto oggetto del contratto, potrebbe essere necessario (ed obbligatorio per la fornitura del servizio), che i Suoi dati (comprese informazioni su allergie, intolleranze alimentari, disabilità, ecc.), debbano essere comunicati a fornitori quali compagnie aeree, compagnie di navigazione, alberghi e altri fornitori di servizi, che saranno obbligati a utilizzare i dati, solo ed esclusivamente, per adempiere all'oggetto del contratto. Tali fornitori, a seconda del Paese di destinazione del tuo viaggio, potrebbero essere ubicati in Paesi per i quali è necessario un trasferimento internazionale di dati, compresi, se applicabile, quelli che non offrono un livello di protezione paragonabile a quello richiesto dall'UE, essendo pertanto considerato un trasferimento internazionale di dati espressamente autorizzato dall'interessato.

Conservazione dei dati: conserveremo le tue informazioni personali per tutto il tempo in cui esiste un rapporto contrattuale e/o commerciale con te, o finché non eserciterai il diritto di cancellazione, cancellazione e/o limitazione del trattamento dei tuoi dati. Conserveremo inoltre i tuoi dati ai soli fini di conformità legale per un massimo di 10 anni - dalla fine del contratto - se le caratteristiche del viaggio sono influenzate dalla legge 10/2010, del 28 aprile, sulla prevenzione del denaro riciclaggio e finanziamento del terrorismo. I dati accessori da te comunicati (es. preferenze alimentari, eventuali intolleranze, ecc.) verranno cancellati dai nostri sistemi una volta completato il servizio o il viaggio.

## PER GRUPPI PROVENIENTI DALL'UE

### Informazioni per i viaggiatori sui pacchetti di viaggio

L'insieme dei servizi offerti costituisce un pacchetto turistico secondo la linea guida (UE) 2015/2302. Pertanto, puoi rivendicare tutti i diritti dell'UE applicabili ai pacchetti turistici.

L'azienda Viajes Tauro SL è pienamente responsabile della corretta attuazione dell'intero pacchetto turistico. Inoltre, come richiesto dalla legge, la società Viajes Tauro SL dispone di coperture per rimborsare i pagamenti e, laddove il trasporto è incluso nel pacchetto turistico, per garantire il viaggio di ritorno nel caso in cui la società diventi insolvente.

Diritti più essenziali secondo la linea guida (UE) 2015/2302 - I viaggiatori riceveranno tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima di concludere il contratto di pacchetto turistico. - Esiste sempre almeno un contraente responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici compresi nel contratto.

Ai viaggiatori viene fornito un numero telefonico di emergenza o i dettagli di un punto di contatto dove possono mettersi in contatto con l'organizzatore o l'agente di viaggio. - I viaggiatori possono trasferire il pacchetto ad un'altra persona, previo congruo preavviso ed eventualmente soggetto a costi aggiuntivi. - Il prezzo del pacchetto potrà essere aumentato solo in caso di aumento di costi specifici (ad esempio prezzo del carburante), e se questo caso è espressamente previsto nel contratto, e comunque non oltre 20 giorni prima dell'inizio del viaggio. Se l'aumento del prezzo supera l'8% del prezzo del pacchetto, il viaggiatore può recedere dal contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto all'aumento del prezzo, il viaggiatore ha diritto alla riduzione del prezzo in caso di diminuzione dei relativi costi. - I viaggiatori possono recedere dal contratto senza pagare alcuna penale e ottenere il rimborso completo di tutti i pagamenti se uno degli elementi significativi del pacchetto turistico (escluso il prezzo) cambia considerevolmente. Se il pacchetto turistico viene annullato dal tour operator incaricato prima della partenza, i viaggiatori hanno diritto a chiedere un rimborso ed eventualmente un risarcimento. - I viaggiatori possono recedere dal contratto prima dell'inizio del pacchetto turistico senza pagare alcuna penale se si verificano circostanze eccezionali prima dell'inizio del viaggio, ad esempio se la destinazione presenta notevoli problemi di sicurezza che potrebbero compromettere il pacchetto turistico. - I viaggiatori possono recedere dal contratto in qualsiasi momento prima dell'inizio del pacchetto turistico pagando una penale di annullamento ragionevole e giustificabile. - Se, dopo l'inizio del pacchetto turistico, elementi significativi del pacchetto non possono essere forniti come concordato, dovranno essere offerte al viaggiatore adeguate soluzioni alternative senza costi aggiuntivi. I viaggiatori possono recedere dal contratto senza pagare alcuna penale, qualora i servizi non siano eseguiti in conformità al contratto e ciò pregiudichi sostanzialmente l'esecuzione dei servizi concordati nel pacchetto e l'organizzatore non risolva il problema. - Il viaggiatore ha inoltre diritto alla riduzione del prezzo e/o al risarcimento dei danni qualora i servizi turistici non siano eseguiti o siano eseguiti in modo improprio. - L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà.

L'agenzia gode della garanzia di insolvenza prevista per i pacchetti turistici all'art. 252-10 della Legge 22/2010, del 20 luglio, del Codice del Consumo della Catalogna e dell'art. 165 della Legge RD 23/2018 del 21 dicembre che recepisce le direttive sui marchi, sui trasporti ferroviari e sui pacchetti turistici e sui servizi di viaggio correlati formalizzati attraverso la polizza di fideiussione numero 020S01930CAV con la compagnia assicurativa Markel Insurance SE, Plaza Pablo Ruiz Picasso, 1 Planta 35 28020 Madrid.

Procedura in caso di richiesta di prestazioni: contattare la compagnia assicurativa Markel Insurance tramite posta ordinaria all'indirizzo Plaza Pablo Ruiz Picasso, 1 Planta 35 28020 Madrid, tramite e-mail a [siniestros.spain@markel.com](mailto:siniestros.spain@markel.com) o telefonicamente al numero 915561978 .

PER GRUPPI EXTRA UE I viaggiatori provenienti da paesi extra-europei potranno stipulare un'assicurazione contro il rischio che la compagnia diventi insolvente. Il premio per questa assicurazione è pari allo 0,5% del prezzo del pacchetto totale. Se siete interessati avvisateci.